

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей мобильного приложения Despine (далее – «Приложение») Индивидуальным предпринимателем Глазковым Никитой Александровичем (ОГРНИП: 323508100264811, ИНН: 400401994512), далее именуемым «Оператор». Политика разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и другими нормативными актами Российской Федерации.

Регистрируясь и используя Приложение, включая функцию верификации профиля, Пользователь соглашается с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки своих персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет правила сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей в связи с использованием Приложения, включая регистрацию, создание профиля и прохождение верификации.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных для предоставления доступа к функционалу Приложения, включая функции знакомства, общения и верификации профиля, а также для улучшения работы Приложения и выполнения обязательств перед Пользователями.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором, независимо от того, получены ли они до или после принятия настоящей Политики.

1.4. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователей является приоритетной задачей Оператора. Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

1.5. Политика размещена в свободном доступе на сайте despine.ru в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте despine.ru. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики на сайте despine.ru. В случае несогласия с новой редакцией Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

1.7. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации и внутренних актов Оператора в сфере обработки персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия

- Персональные данные: Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор: Индивидуальный предприниматель Глазков Никита Александрович,

организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных.

- Пользователь: Физическое лицо, зарегистрированное в Приложении для использования его функционала.
 - Обработка персональных данных: Любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение, выполняемые с использованием средств автоматизации или без них.
 - Верификация профиля: Процедура подтверждения соответствия личности Пользователя загруженным фотографиям в профиле путём анализа фотографии лица, сделанной в реальном времени.
 - Геометрические особенности овала лица: Биометрические данные, используемые для сравнения фотографий в процессе верификации, обрабатываемые только с явного согласия Пользователя.
 - Обезличенные данные: Данные, которые не могут быть связаны с конкретным Пользователем и не позволяют его идентифицировать, используемые для аналитических и статистических целей.
-

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Регистрация и управление учётными записями Пользователей.
- Верификация профиля Пользователя путём сравнения фотографии лица, сделанной в реальном времени, с загруженными фотографиями в профиле для подтверждения их соответствия.
- Предоставление услуг Приложения, включая функции знакомства, общения и персонализации контента.
- Обработка запросов, жалоб и обращений Пользователей.
- Обеспечение безопасности Приложения и предотвращение нарушений.
- Проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных.
- Отправка уведомлений и информации, связанной с использованием Приложения, включая push-уведомления.
- Отправка маркетинговых и рекламных сообщений, включая персонализированные предложения, с возможностью отказа Пользователя от их получения через настройки Приложения или по запросу на support@despine.ru.
- Модерация контента, включая проверку фотографий и сообщений на соответствие Пользовательскому соглашению, а также рассмотрение жалоб на нарушения.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных целей. Обработка, несовместимая с этими целями, не допускается.

4. Категории обрабатываемых данных

4.1. Категории данных, обрабатываемых Оператором, зависят от того, как Пользователь взаимодействует с Приложением. В некоторых случаях Пользователь может предоставлять определённые данные добровольно или воздержаться от их

предоставления, однако доступ к отдельным функциям Приложения может зависеть от предоставления таких данных.

4.2. Персональные данные Пользователей Приложения

4.2.1. Пользователь, регистрирующийся в Приложении для использования его функционала, может предоставлять следующие персональные данные:

- ФИО или имя пользователя.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Дата рождения.
- Пол.
- Фотографии.
- Геолокация (место нахождения, включая город и страну).
- Рост.
- Вес.
- Семейное положение.
- Образование.
- Знак зодиака.
- Религия и мировоззрение.
- Наличие или отсутствие детей.
- Работа.
- Цель знакомства.
- Знание языков.
- Биография (описание профиля).
- Интересы.
- Предпочтения, включая отношение к алкоголю, курению, спорту и иным привычкам.
- Данные, предоставленные в жалобах, претензиях, заявлениях или обращениях, полученных Оператором.

4.2.2. Для верификации профиля Пользователь может добровольно пройти процедуру верификации, в рамках которой Оператор обрабатывает:

- Фотографию лица, сделанную в реальном времени, для сравнения с фотографиями профиля.
 - Геометрические особенности овала лица, если это необходимо для верификации.
- Такие данные обрабатываются только с явного согласия Пользователя, выраженного при использовании функции верификации, и не сохраняются после завершения процедуры.

4.2.3. Обязательные данные для регистрации включают адрес электронной почты, имя пользователя, дату рождения, пол и предоставление не менее одной фотографии профиля, соответствующей требованиям Пользовательского соглашения. Прочие данные, такие как религия, интересы, биография, предоставляются Пользователем добровольно.

4.2.4. Данные, предоставленные в жалобах или обращениях, могут включать переписку, скриншоты или иные материалы, необходимые для рассмотрения запроса.

4.2.5. При регистрации через социальные сети (например, VK, Google) Оператор может получать данные, предоставленные социальной сетью (например, имя, адрес электронной почты, фото профиля), в соответствии с настройками конфиденциальности Пользователя в социальной сети.

4.3. Иные данные, собираемые автоматически

4.3.1. При использовании Приложения Оператор может собирать данные, которые не относятся к персональным данным, включая:

- IP-адрес.
- Информация об устройстве (модель, операционная система, версия, тип браузера, уникальные идентификаторы устройства).
- Файлы cookie и веб-маяки.
- Данные аналитики (источник входа в Приложение, просмотренные страницы или профили, время посещения, параметры сессии, время, проведенное в Приложении).
- Данные для аутентификации и отправки уведомлений (например, токены для входа и push-уведомлений).
- Данные взаимодействия (например, просмотры профилей, лайки, сообщения, метки времени, статус прочтения сообщений).

4.3.2. Указанные данные собираются автоматически в зависимости от настроек устройства Пользователя и используются для обеспечения работы Приложения, улучшения его функционала и проведения аналитики.

4.3.3. Пользователь может ограничить сбор файлов cookie и веб-маяков через настройки браузера или устройства, однако это может повлиять на функциональность Приложения.

4.4. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных, которые должны предоставляться для использования Приложения. Если данные не помечены как обязательные, их предоставление осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

4.5. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных, предполагая, что Пользователь действует добросовестно и предоставляет актуальную информацию. Последствия предоставления недостоверной информации указаны в Пользовательском соглашении.

4.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, данные о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья), за исключением случаев, когда Пользователь явно предоставил согласие на такую обработку для определённых целей.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие Пользователя, предоставленное при регистрации в Приложении и выраженное в использовании функционала Приложения, включая верификацию профиля.
- Исполнение Пользовательского соглашения (договора) между Оператором и Пользователем.
- Законные интересы Оператора, такие как улучшение Приложения и обеспечение его безопасности, при условии, что они не нарушают прав Пользователей.
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Законные интересы Оператора, такие как улучшение функционала Приложения и обеспечение его безопасности, реализуются с учётом прав и свобод Пользователей. Условия договора между Оператором и Пользователем изложены в Пользовательском соглашении, доступном на сайте despine.ru.

6. Согласие на обработку и распространение данных

6.1. Регистрируясь в Приложении, Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, включая данные, необходимые для верификации профиля, в соответствии с настоящей Политикой. Согласие действует до момента его отзыва или удаления учётной записи, если иное не предусмотрено законодательством.

Использование любой функции Приложения, включая верификацию, подтверждает согласие Пользователя с условиями Политики.

6.2. Пользователь, проходящий верификацию, выражает явное согласие на обработку фотографии лица и, при необходимости, геометрических особенностей овала лица для подтверждения соответствия профиля. Такие данные не сохраняются после завершения процедуры.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменный запрос на адрес support@despine.ru. Отзыв согласия влечёт удаление учётной записи Пользователя и прекращение доступа к функционалу Приложения. Оператор прекращает обработку данных в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса и подтверждает удаление данных уведомлением на адрес электронной почты Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

6.4. Некоторые персональные данные (например, имя, фотографии, интересы, предпочтения, геолокация, семейное положение, образование, знак зодиака, религия, рост, вес, наличие детей, работа, цель знакомства, языки, биография) могут быть доступны другим Пользователям в целях знакомства и общения, что является неотъемлемой частью функционала Приложения. Пользователь самостоятельно определяет объём таких данных в настройках профиля. Пользователи с премиум-подпиской могут скрыть свой профиль из поиска других Пользователей, сохраняя возможность использования Приложения.

6.5. Согласие на распространение персональных данных (например, для отображения профиля другим Пользователям) предоставляется путём регистрации и заполнения профиля в Приложении.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Партнёрам для улучшения функционала Приложения (например, аналитические сервисы, техническая поддержка).
- Платёжным системам для обработки транзакций.
- Государственным органам по их законному запросу.

7.2. Данные верификации (фотография лица, геометрические особенности овала лица) не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Все передачи осуществляются в соответствии с Законом о персональных данных и только с лицами, обеспечивающими надлежащий уровень защиты данных.

7.4. Трансграничная передача данных, если применимо, осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, в соответствии с перечнем, утверждённым Роскомнадзором, либо на основании стандартных договорных оговорок, гарантирующих защиту данных.

8. Хранение и уничтожение персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3, или до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством.

8.2. Данные верификации (фотография лица, геометрические особенности овала лица) не сохраняются после завершения процедуры сравнения с фотографиями профиля.

8.3. При удалении учётной записи Пользователем персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, за исключением случаев, когда их хранение требуется законодательством Российской Федерации.

8.3.1. В случае, если хранение данных требуется для выполнения обязательств перед государственными органами, данные могут сохраняться дольше 30 дней в соответствии с законодательством.

8.3.2. Данные, содержащиеся в резервных копиях, уничтожаются в течение 30 дней после удаления учётной записи.

8.4. Персональные данные хранятся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями локализации данных.

9. Права Пользователей

9.1. Пользователи имеют следующие права в соответствии с Законом о персональных данных:

- Получать доступ к своим персональным данным.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных.
- Отозвать согласие на обработку данных.
- Подавать жалобы в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

9.1.1. Право на получение информации о том, какие персональные данные обрабатываются, их составе, целях обработки и третьих лицах, которым они передаются.

9.2. Для реализации этих прав Пользователи могут обратиться к Оператору по адресу support@despine.ru.

9.2.1. Запросы Пользователей рассматриваются в течение 10 рабочих дней с момента их получения на адрес support@despine.ru.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования или распространения, включая:

- Шифрование передачи данных.
- Регулярные проверки безопасности.
- Ограничение доступа сотрудников и третьих лиц к данным.

10.1.2. Оператор регулярно обновляет системы безопасности для предотвращения новых угроз.

10.2. Данные верификации обрабатываются в защищённой среде и не сохраняются после завершения процедуры.

10.3. В случае утечки данных Оператор уведомит Роскомнадзор в течение 24 часов. Пользователи, чьи данные затронуты, будут уведомлены в течение 72 часов по адресу электронной почты, указанному при регистрации, если такой адрес предоставлен. В случае отсутствия адреса электронной почты и иных контактных данных уведомление не производится.

11. Программное обеспечение третьих лиц и ссылки

11.1. Приложение может использовать программное обеспечение третьих лиц (например, аналитические инструменты, такие как Google Analytics), которое собирает обезличенные данные. Пользователи могут ограничить сбор таких данных через настройки устройства.

11.2. Оператор не несёт ответственности за действия сторонних веб-сайтов или сервисов, ссылки на которые размещены в Приложении. Пользователям рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности таких третьих лиц.

12. Ответственность Оператора

12.1. Ответственность Оператора за нарушение законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных определяется в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Ответственность Оператора перед Пользователем ограничена суммой 3 000 рублей. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

12.2.1. Ограничение ответственности не применяется в случаях умышленного нарушения законодательства или иных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте despine.ru.

13.2. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

13.3. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики на сайте despine.ru.

14. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Глазков Никита Александрович
ОГРНИП: 323508100264811

ИНН: 400401994512

Электронная почта: support@despine.ru

Сайт: despine.ru

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь по адресу:

support@despine.ru. Запросы обрабатываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

15. Ограничения по возрасту

15.1. Приложение предназначено для лиц старше 18 лет. Регистрация несовершеннолетних запрещена.

15.2. В случае выявления профиля несовершеннолетнего Оператор вправе заблокировать или удалить такой профиль без предварительного уведомления.